



Mercados, padarias e lanchonetes

Alto Vale Omni 1.0

Mac e Windows

Seus dados no seu computador

■ Para quem é

Mercadinhos, padarias, confeitarias, lanchonetes, hamburguerias, pizzarias e restaurantes que recebem pedidos e encomendas pelo WhatsApp e também vendem pelos apps de delivery.

■ O que já vem pronto

Parte	O que vem
IA	"Atendente": monta o pedido pelo cardápio, informa horários, taxa por bairro e formas de pagamento, anota encomendas
Menu de boas-vindas	Fazer um pedido · Ver cardápio e preços · Horário e endereço · Falar com atendente
Pedido guiado	Cardápio numerado > itens > entrega ou retirada > bairro e taxa > endereço > pagamento (Pix, dinheiro com troco ou cartão na entrega) > resumo > confirmar
Fluxos	Encomenda (bolos e salgados: produto, quantidade, data, retirada ou entrega) · Problema com o pedido · Pesquisa de satisfação
Respostas rápidas	/horario, /taxa_entrega, /pix, /cardapio
Status do pedido	Novo > Confirmado > Em preparo > Saiu (ou Pronto para retirada) > Entregue, com aviso ao cliente

■ Configuração em 5 passos

- 1 Configuração inicial com a IA:** conte o que vocês vendem, se entregam, os bairros atendidos e se estão no iFood ou em outro app. Revise o plano, clique em **Aplicar** e conecte o WhatsApp.
- 2 Cardápio no Catálogo:** em **Catálogo**, cadastre os produtos ou use **Importar planilha**, com preço, tamanhos e sabores, ingredientes e **alergênicos**. Só produtos ativos, com preço e em estoque, aparecem no cardápio do pedido.
- 3 Pedidos pelo WhatsApp:** em **Pedidos > Ajustes**, ligue **Receber pedidos pelo WhatsApp**. Preencha a **Taxa de entrega por bairro**, o pedido mínimo, os prazos, a **Chave Pix mostrada ao cliente** e, se tiver impressora, **Imprimir o cupom sozinho quando chegar pedido** (cupom de 80 mm). Os pedidos chegam com aviso sonoro em **Pedidos**.
- 4 Pix:** cadastre o e-mail em que o banco avisa os Pix. Cada pedido pago por Pix vira uma cobrança em **Recebimentos Pix**, que só é baixada quando o e-mail do banco confirma.
- 5 Apps de delivery:** em **Pedidos > Apps de delivery**, abra o iFood (Portal do Parceiro ou Gestor de Pedidos), Rappi, aiqfome, Anota AI, 99Food, Keeta ou outro, e entre com a sua conta. Ligue **Avisar pedidos novos** para ouvir um aviso quando chegar pedido. Em **Pedidos > Cardápio**, cole o link de cada produto nos apps e marque **A IA pode enviar os links dos apps de delivery**.

■ Menus recomendados

Pedidos · Catálogo · Recebimentos Pix · Mensagens · Inbox. Anúncios, Agenda e Funil ficam escondidos.

■ Dicas e cuidados

- **Preço só do cardápio.** Na confirmação, o app confere de novo cada preço; se mudou ou acabou, avisa o cliente antes. Bairro fora da tabela não recebe entrega; sem tabela, a taxa fica "a confirmar pela loja".
- **Alergênicos:** a IA nunca afirma "sem glúten" ou "sem lactose" se isso não estiver nos dados do produto. Alergia vai para uma pessoa.
- A IA nunca promete prazo menor que o configurado. Pedido errado, atraso e reembolso vão para a equipe.
- **Comprovante não é pagamento.** Só o aviso verificado do banco confirma o Pix.
- **Apps de delivery: o app não tem integração oficial com o iFood** nem com os outros apps (a API do iFood exige homologação de empresa de software). O portal fica embutido; o app **só lê a página** para avisar pedido novo, **nunca clica** em aceitar ou despachar e nunca digita a sua senha. O aviso pode falhar se o portal mudar o layout. Clientes dos apps não recebem mensagem pelo WhatsApp.
- Fora do horário, a mensagem de ausência sai e o pedido guiado continua; você decide quando preparar.

■ Resultado esperado

Pedidos do WhatsApp montados sozinhos, com preço certo e taxa por bairro, cupom saindo na impressora, Pix conferido e os apps de delivery na mesma tela, com aviso quando chega pedido.



Quer ajuda para configurar?

Fale com a Alto Vale IA · altovaleia.com · WhatsApp +55 47 99643-4266