



Lojas físicas e varejo

Alto Vale Omni 1.0

Mac e Windows

Seus dados no seu computador

■ Para quem é

Lojas de roupas, calçados, papelaria, material de construção, pet shop, ótica e outros comércios de rua ou de shopping que recebem pelo WhatsApp perguntas como "tem no meu tamanho?", "até que horas abre?" e "pode separar para mim?".

■ O que já vem pronto

Parte	O que vem
IA	"Vendedor(a) virtual": horário, endereço e produtos, tamanhos, cores e preços do catálogo; anota reservas
Menu de boas-vindas	Horário e endereço · Consultar produto e preço · Reservar um produto (vai para a equipe com a etiqueta "reserva") · Falar com um vendedor
Fluxos	Reserva para retirada (produto, tamanho/cor, nome, quando busca) · Pesquisa de satisfação
Funil	Interessado > Reservado > Comprou / Não comprou
Respostas rápidas	/horario, /reserva, /pix, /troca
Pedidos	Pedido guiado pelo WhatsApp, com entrega ou retirada

■ Configuração em 5 passos

- 1 Configuração inicial com a IA:** conte o que a loja vende, o horário, se entrega e se recebe por Pix. Revise o plano, clique em **Aplicar** e conecte o WhatsApp e o Instagram.
- 2 Horário e dados da loja:** em **Mensagens > Mensagens automáticas**, confira o horário de atendimento e a mensagem de fora do horário. Em **Configurações > Negócio**, revise endereço e telefone. Na resposta rápida **/pix**, troque `{{chave_pix}}` pela sua chave.
- 3 Produtos e estoque:** em **Catálogo**, use **Importar planilha** (Excel ou CSV) com nome, preço, tamanhos, cores e estoque. Reimportar a mesma planilha atualiza os mesmos produtos.
- 4 Reservas e pedidos:** as reservas chegam com a etiqueta "reserva" e entram no funil em **CRM > Vendas**. Para vender pela conversa, ligue **Receber pedidos pelo WhatsApp** em **Pedidos > Ajustes** (entrega, retirada, taxa por bairro e cupom impresso).
- 5 Pix e anúncios:** cadastre o e-mail que recebe os avisos do banco e revise **Recebimentos Pix > Ajustes**. Em **Anúncios**, use **Preencher no site** para Facebook, OLX ou Mercado Livre (você confere e clica em Publicar).

■ Menus recomendados

Catálogo · Pedidos · Recebimentos Pix · Anúncios · Instagram · CRM (Vendas) · Inbox. A Agenda fica escondida.

■ Dicas e cuidados

- **Preço e estoque só do catálogo.** Se faltar o dado, a IA diz que vai confirmar e chama alguém. Mantenha a planilha em dia.
- **Reserva só vale com a confirmação da equipe.** A IA anota o pedido de reserva, mas quem separa o produto é você.
- Produto com defeito tem garantia pelo CDC. Troca por gosto ou tamanho em loja física segue a política da loja: escreva a sua política na resposta **/troca** e ensine a IA em **IA > Treinar**.
- Pagamento por Pix só conta quando o e-mail do banco confirma. Comprovante enviado pelo cliente não basta.
- Anúncios: o app preenche o formulário do site, mas o clique em Publicar é sempre seu.

■ Resultado esperado

Clientes atendidos fora do horário, menos perguntas repetidas no balcão, reservas organizadas e vendas pelo WhatsApp com o Pix conferido.



Quer ajuda para configurar?

Fale com a Alto Vale IA · altovaleia.com · WhatsApp +55 47 99643-4266