



Lojas virtuais (e-commerce)

Alto Vale Omni 1.0

Mac e Windows

Seus dados no seu computador

■ Para quem é

Lojas que vendem pelo próprio site (WooCommerce, Shopify, VTEX ou outro), por marketplaces e pelo WhatsApp, e que respondem o dia inteiro as mesmas dúvidas: preço, tamanho, frete, prazo, rastreio e troca.

■ O que já vem pronto

Parte	O que vem
IA	"Atendimento da loja": dúvidas de produto só pelo catálogo, frete, prazos, pagamento, rastreio e trocas
Menu de boas-vindas	Rastrear meu pedido (pede o número e passa para a equipe) · Trocas e devoluções · Dúvidas sobre produtos · Falar com atendente
Fluxos	Rastrear pedido · Troca/devolução (número do pedido, produto, motivo) · Pesquisa de satisfação
Funil	Interessado > Carrinho / orçamento > Pedido feito > Entregue / Desistiu
Documentos	Checklist "Troca ou devolução" (nota ou número do pedido, fotos do produto)
Pedidos	Pedido guiado pelo WhatsApp com os produtos do catálogo
Pesquisa	NPS

■ Configuração em 5 passos

- 1 Configuração inicial com a IA:** conte o endereço do site, em quais marketplaces vende, se envia e se recebe por Pix. Revise o plano, clique em **Aplicar** e conecte WhatsApp, Instagram e e-mail.
- 2 Catálogo do site:** em **Integrações > Site da empresa**, cadastre a loja. Depois, em **Catálogo**, clique em **Importar do site**. WooCommerce, Shopify e VTEX trazem os produtos pela API pública da loja (até 2.000 itens), com preço, promoção, estoque e link. Escolha de quanto em quanto tempo atualizar. Sem site compatível, use **Importar planilha**.
- 3 Treinar em vendas:** no Catálogo, clique em **Treinar IA em vendas**. A IA monta argumentos, dúvidas frequentes e objeções de cada produto, e você aceita ou descarta em **IA > Treinar**.
- 4 E-mail e Pix:** em **E-mail**, adicione a conta da loja (no Gmail, use uma "senha de app"). Os e-mails dos clientes aparecem ligados ao contato e a IA sugere rascunhos; o envio é sempre seu. Em **Recebimentos Pix**, o aviso verificado do banco dá baixa nas cobranças.
- 5 Anúncios e pedidos:** em **Anúncios**, crie o anúncio e use **Preencher no site** no Mercado Livre, OLX ou Facebook (você clica em Publicar). Em **Pedidos > Ajustes**, ligue **Receber pedidos pelo WhatsApp** se quiser vender também pela conversa.

■ Menus recomendados

Catálogo · Pedidos · Anúncios · Recebimentos Pix · E-mail · Integrações · CRM (Vendas) · Automações · Inbox.

■ Dicas e cuidados

- **Nada de preço inventado.** A IA só informa preço, estoque, prazo e link que estão no catálogo. Se um dado não tiver fonte, a resposta vai para **Aprovações** (modo estrito, ligado por padrão). Se o preço puder estar desatualizado, ela avisa.
- **CDC, art. 49:** o cliente pode desistir em até 7 dias do recebimento em compras online. Siga também o Decreto 7.962/2013 (informação clara).
- A IA nunca inventa código de rastreio e **nunca pede senha ou número de cartão**.
- Procon, Reclame Aqui e pedidos de estorno vão direto para uma pessoa.
- Lojas montadas só com JavaScript ou que exigem login podem não entregar produtos pela leitura do site: nesse caso, use a planilha.
- A publicação nos marketplaces é **assistida**: o app preenche o formulário do site, mas o clique final é seu. Não há integração por API com os marketplaces.

■ Resultado esperado

Dúvidas de produto respondidas na hora com preço e estoque reais, trocas organizadas com fotos e número do pedido, cada Pix conferido pelo banco e o atendimento de todos os canais numa tela só.



Quer ajuda para configurar?

Fale com a Alto Vale IA · altovaleia.com · WhatsApp +55 47 99643-4266