



Alto Vale IA

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO POR SEGMENTO

Saúde: médicos, psicólogas e nutricionistas

Alto Vale Omni 1.0

Mac e Windows

Seus dados no seu computador

■ Para quem é

Consultórios e clínicas médicas, psicólogos(as) e nutricionistas que marcam consultas pelo WhatsApp, sofrem com faltas e precisam de uma recepção educada, discreta e dentro das regras do conselho.

■ O que já vem pronto

Parte	Médico / clínica	Psicólogo(a)	Nutricionista
IA	"Recepção": agendamentos, convênios, endereço, preparo de exames	"Acolhimento": agendamento, valores, modalidade e funcionamento da terapia	"Assistente da nutri": agendamentos, valores, como funciona a consulta
Fluxos	Agendar consulta · Retorno · Pesquisa	Triagem · Primeira sessão · Remarcar · Pesquisa	Triagem · Agendar consulta · Retorno · Pesquisa
Agenda	Consulta (30 min), retorno (20), teleconsulta (30)	Primeira sessão, sessão e sessão online (50 min)	Primeira consulta (60), retorno (30), online (50)
Pesquisa	NPS depois da consulta	CSAT depois da sessão	CSAT (nota de 1 a 5)

Todos trazem o checklist de documentos **Consulta** (documento, carteirinha, pedido médico) e a **confirmação de agenda** com 1 Confirmar · 2 Remarcar · 3 Cancelar.

■ Configuração em 5 passos

- 1 Configuração inicial com a IA:** conte a sua profissão, se atende convênio, se tem atendimento online e se recebe por Pix. Revise o plano e clique em **Aplicar**. Conecte o WhatsApp.
- 2 Agenda e confirmação:** em **Agenda > Horários e lembretes**, ajuste serviços e horários e ligue a **Confirmação de agenda** (predefinição Clínica). O app pede a confirmação 24 h antes, oferece novos horários a quem quer remarcar e avisa você de quem não respondeu.
- 3 Lista de espera e faltas:** em **Agenda > Lista de espera**, cadastre quem quer um encaixe. Horário cancelado é oferecido sozinho, um por vez. Em **Agenda > Confirmações**, marque **Compareceu** ou **Faltou** e acompanhe a taxa de faltas.
- 4 Pix:** cadastre o e-mail em que o banco avisa os Pix e revise **Recebimentos Pix > Ajustes**. Só o aviso verificado do banco confirma o pagamento.
- 5 Pesquisa e documentos:** em **Pesquisas > Pesquisas**, revise o texto e ligue a pesquisa (ela nasce desligada). Para pedir carteirinha ou pedido médico, use **Inbox > Mais > Pedir documentos**.

■ Menus recomendados

Agenda · Recebimentos Pix · Coletas · Pesquisas · Mensagens · Fluxos · Inbox. Funil de vendas, Pedidos, Catálogo e Anúncios ficam escondidos.

■ Dicas e cuidados

- **Médicos (CFM):** a IA não diagnostica, não prescreve e não interpreta exames. Teleconsulta é só com o médico (Res. CFM 2.314/2022).
- **Psicólogos (CFP):** a IA não faz terapia, avaliação nem aconselhamento. Sigilo total: ela nunca confirma quem é paciente. Diante de sinais de risco, acolhe, informa o **CVV 188** (24 h) e passa na hora para você.
- **Nutricionistas (CFN):** a IA não prescreve dieta, cardápio ou suplemento, não comenta peso ou corpo e não promete resultado.
- **Urgência:** a IA orienta ligar **192 (SAMU)** e transfere para uma pessoa.
- **LGPD:** dados de saúde são sensíveis. A IA coleta só o necessário para agendar. Documentos recebidos ficam no cofre cifrado e **não vão para IA na nuvem**, a não ser que você permita em **Coletas > Ajustes**.
- O **Envio seguro** começa em **Conservador** para saúde. Lembretes e confirmações são mensagens de serviço e têm limite próprio.

■ Resultado esperado

Menos faltas e horários vagos preenchidos pela lista de espera, recepção funcionando à noite e no fim de semana, e você só entra nas conversas que pedem o profissional.



Quer ajuda para configurar?

Fale com a Alto Vale IA · altovaleia.com · WhatsApp +55 47 99643-4266