



Oficinas mecânicas e auto centers

Alto Vale Omni 1.0

Mac e Windows

Seus dados no seu computador

■ Para quem é

Oficina mecânica, funilaria e pintura, auto center, auto elétrica e borracharia que recebem pelo WhatsApp pedidos de orçamento, agendamentos e a pergunta de sempre: "meu carro já está pronto?".

■ O que já vem pronto

Parte	O que vem
IA	"Atendente da oficina": agenda revisões e diagnósticos, recebe pedidos de orçamento e informa horário e endereço
Menu de boas-vindas	Pedir orçamento · Agendar revisão ou serviço · Status do meu carro (vai direto para a equipe) · Horários, endereço e dúvidas · Falar com a oficina
Fluxos	Orçamento (placa, modelo, problema) · Agendar revisão · Status e retirada do veículo · Pesquisa de satisfação
Campos do contato	Placa, modelo/ano, problema relatado, serviço, data
Funil	Orçamento solicitado > Em avaliação > Orçamento enviado > Em serviço > Entregue / Recusado
Agenda	Revisão (60 min), diagnóstico (30), troca de óleo (30), alinhamento e balanceamento (45), com confirmação de presença
Respostas rápidas	/orcamento, /pronto, /endereço, /revisao
Pesquisa	CSAT (nota de 1 a 5) ao finalizar

■ Configuração em 5 passos

- 1 Configuração inicial com a IA:** conte que é uma oficina, se marca horário e se recebe por Pix. Revise o plano, clique em **Aplicar** e conecte o WhatsApp.
- 2 Serviços e horários:** em **Agenda > Horários e lembretes**, revise os serviços, a duração e o horário de atendimento. Ligue a **Confirmação de agenda** (o cliente responde 1 para confirmar, 2 para remarcar, 3 para cancelar).
- 3 Orçamentos no funil:** em **CRM > Vendas**, acompanhe cada carro da avaliação à entrega. Quando o carro ficar pronto, avise o cliente com a resposta rápida **/pronto**.
- 4 Pix:** cadastre o e-mail em que o banco avisa os Pix e ajuste **Recebimentos Pix > Ajustes**. O pagamento só conta como recebido quando o e-mail do banco confirma; comprovante enviado pelo cliente não basta.
- 5 Lembrete de revisão:** em **Mensagens > Agendadas** (ou numa automação), programe o lembrete de revisão para quem já fez serviço. Mantenha o **Envio seguro** ligado.

■ Menus recomendados

Agenda · CRM (Vendas) · Recebimentos Pix · Coletas · Mensagens · Inbox. Pedidos e Anúncios ficam escondidos (dá para ligar em **Configurações > Funcionalidades**).

■ Dicas e cuidados

- **A IA não passa valores de conserto.** Orçamento só depois da avaliação do carro.
- **CDC, art. 40:** o orçamento prévio deve ser por escrito e vale por 10 dias. Nenhum serviço começa sem a aprovação do cliente.
- A IA nunca diz que o carro está pronto sem a sua confirmação. "Status do meu carro" vai direto para a equipe.
- Garantia, guincho e reclamações vão sempre para uma pessoa.
- Peças e serviços com preço fixo (ex.: troca de óleo) podem ir para o **Catálogo**; os que dependem de avaliação ficam sem preço.

■ Resultado esperado

Agenda cheia e confirmada, menos ligações perguntando "já ficou pronto?", orçamentos organizados por etapa e clientes chamados de volta na hora da próxima revisão.



Quer ajuda para configurar?

Fale com a Alto Vale IA · altovaleia.com · WhatsApp +55 47 99643-4266