



# Primeiros passos

**Alto Vale Omni** é um aplicativo para Mac e Windows que reúne o atendimento do seu negócio pelo **WhatsApp**, pelo **Instagram Direct** e pelo **e-mail** num app só, com uma **IA** que responde os clientes do jeito que você ensinar. Tudo roda **no seu computador**: conversas, contatos e arquivos ficam guardados nele, cifrados. Não há servidor da Alto Vale no meio.

Alto Vale Omni 1.0

Mac e Windows

Seus dados no seu computador

## O que você precisa

| Item                         | Detalhe                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Computador                   | Mac (Apple Silicon ou Intel) ou PC com Windows 10 (versão 1809 ou mais nova) ou Windows 11                       |
| Ligado durante o atendimento | A IA só responde com o computador ligado e o app aberto (ele pode ficar minimizado perto do relógio)             |
| Internet                     | Para o WhatsApp, o Instagram, o e-mail e a IA na nuvem                                                           |
| WhatsApp do negócio          | No celular, para ler o QR Code (WhatsApp > Aparelhos conectados)                                                 |
| Uma IA                       | Chave de API (Anthropic, OpenAI ou Google Gemini) ou uma IA local grátis (Ollama, pede um computador mais forte) |
| Opcional                     | Conta do Instagram do negócio, e-mail (Gmail e outros) e conta Pix com aviso por e-mail                          |

## Instalar

- **Mac:** abra o arquivo `.dmg` e arraste o Alto Vale Omni para a pasta Aplicativos.
- **Windows:** baixe o instalador do seu tipo de computador (x64 ou arm64) e dê dois cliques. Se aparecer "O Windows protegeu o computador", clique em **Mais informações > Executar assim mesmo** (o instalador ainda não tem assinatura digital). Escolha **Somente para mim**.
- Na primeira abertura, entre com a conta da sua licença. Depois você pode criar uma **senha de acesso** para este computador (opcional).

## ■ Configuração inicial com a IA (10 a 20 minutos)

- 1 Conectar a IA.** Escolha **Chave de API** (recomendado: você paga só o que usar), **IA local (Ollama)** ou **Claude ou Codex (linha de comando)**, que é experimental. Clique em **Testar conexão**. Sem IA agora? Use **Configurar depois (sem IA)** e responda as perguntas num formulário.
  - 2 Conversa sobre o seu negócio.** A IA faz perguntas curtas, uma por vez: o que vocês vendem, por onde os clientes chamam, se marcam horário, se entregam, se recebem por Pix, como a IA deve falar. Responda escrevendo ou **por áudio** (botão do microfone; o áudio é transcrito no próprio computador). Dá para **Pular**, **Voltar** ou clicar em **Já está bom, ver o plano**.
  - 3 Revisar o plano.** O app mostra, item por item e com o motivo: o segmento do negócio, os menus que ficam ligados, as integrações, os fluxos de atendimento, as automações (nascem desligadas), o envio seguro e o jeito de falar da IA. Desmarque o que não quiser. **Nada muda até você clicar em Aplicar**.
  - 4 Conectar os canais.** Clique em **Conectar agora** e leia o QR Code com o celular do WhatsApp. Entre no Instagram e cadastre o e-mail, se for usar. Se o WhatsApp também é pessoal, marque aqui família e amigos: a IA nunca responde essas pessoas.
  - 5 Primeiro tour.** Na tela **Tudo pronto!**, clique em **Começar o tour**: um passeio rápido só pelas áreas que você escolheu.
- i** Para refazer tudo depois: **Configurações > Negócio > Segmento > Refazer configuração inicial**. Nada é apagado e nada muda sem você clicar em Aplicar.

## ■ Assistente: tire dúvidas a qualquer hora

Aperte **Cmd+J** (Mac) ou **Ctrl+J** (Windows), ou clique no botão do Assistente no canto da tela. Pergunte do seu jeito: "Como ligo a confirmação de agenda?", "Por que a IA não respondeu esta conversa?", "Resuma o dia". Ele mostra o caminho certo no menu e pode deixar uma configuração pronta, mas **só muda algo depois que você clicar em Confirmar**. Ele nunca envia mensagens a clientes.

## ■ O dia a dia na Inbox

A **Inbox** mostra as conversas do WhatsApp e do Instagram (os e-mails ficam no menu **E-mail**). Em cada conversa:

- **Atender:** você assume a conversa e a IA para de responder ali.
- **Finalizar:** encerra o atendimento (e pode disparar a pesquisa de satisfação).
- **Devolver para a IA:** a IA volta a cuidar da conversa.
- **Nota interna:** um recado para a equipe, dentro da conversa. **O cliente não recebe**.
- **Respondeu pelo celular?** O app percebe e a IA para de responder naquela conversa.
- **Contatos pessoais:** no menu **Mais** da conversa, use **Marcar como pessoal**. A IA, as automações e as métricas ignoram esse contato. A lista fica em **Configurações > Atendimento > Contatos pessoais e**

internos.

- **Atendimento automático:** o botão no rodapé do menu liga ou pausa a IA para todas as conversas.

## ■ Recomendação importante: Envio seguro

O app usa o WhatsApp Web e o Instagram como você usaria no navegador. **Mandar muitas mensagens que o negócio começa** (lembretes, automações, campanhas) **pode levar ao bloqueio do número**. O **Envio seguro** limita esses envios por hora e por dia, respeita quem pediu para sair e segura o excesso numa fila. Deixe-o em **Conservador** (ou **Equilibrado**) em **Mensagens > Envio seguro**. Respostas a quem escreveu para você não são seguradas.

 Precisa de volume com segurança? O WhatsApp pela **API oficial (Cloud API)** da Meta é opcional e fica em **WhatsApp e Instagram**. Ela é paga à Meta e exige configuração técnica.

## ■ Onde conseguir ajuda

- **Ajuda (?)** no rodapé do menu: reabre o tour guiado.
- **Como funciona**, ao lado do título das telas mais complexas (Fluxos, Automações, Catálogo, Anúncios, Coletas, Recebimentos Pix).
- **Assistente** (Cmd+J ou Ctrl+J).
- Manuais por tipo de negócio e novidades da versão em [altovaleia.com](https://altovaleia.com).



### Quer ajuda para configurar?

Fale com a Alto Vale IA · [altovaleia.com](https://altovaleia.com) · WhatsApp +55 47 99643-4266